

**CENTRES DE COÛTS
VICE-PRÉSIDENCE
VENTES ET SERVICES À LA CLIENTÈLE**

DIRECTION PLANS ET CONTRÔLE

CC00000819

Services à la clientèle *

CC00000820

Bur. dir. princ. SALC

CC00000821

Produits

CC00000840

Direction Centre d'appels

CC00000849

Dir. Services recouvrement

CC00000858

Territoire SALC I de Montréal

CC00000865

Territoire SALC Montmorency

CC00000871

Territoire SALC Laurentides

CC00000878

Territoire SALC Richelieu

CC00000885

Territoire SALC Nord-Est

CC00000853

Dir. Expertise et support SALC

32501

Piloter Direction principale salc
Pil. dir Princ. SALC
DirP SALC

32503

Produit Relève
Produit Relève
DirP SALC

32504

Produit Recouvrement
Produit Recouvrement
DirP SALC

32505

Produit Mesure
Produit Mesure
DirP SALC

32506

Produit Subtiliser
Produit Subtiliser
DirP SALC

32502

Centre de coûts dédié DPSALC
Centre coûts Dédié
DirP SALC

32507

Produit Facture
Produit Facture
DirP SALC

32508

Produit Encaisse
Produit Encaisse
DirP SALC

32509

Prod. Vente+salc af.
Prod. Vente
DirP SALC

32510

Produit rel. milieu
Produit rel. milieu
DirP SALC

32511

Prod. plaint+réclam
Prod. plaint+réclam
DirP SALC

32512

Produit salc
Produit salc
DirP SALC

32513

Prod. ouvrir dossier
Prod. ouvrir dossier
DirP SALC

32514

Prod. modif. dossier
Prod. modif. dossier
DirP SALC

32693

(Fermé) Interface SGA
(F) Interface SGA
DirP SALC

32515

Produit \$ encaissé
Produit \$ encaissé
DirP SALC

32516

Produit Chauffe-eau
Produit Chauffe-eau
DirP SALC

32517

Produit Système de chauffage
Prod. Syst.chauffage
DirP SALC

32518

Produits - Activités internationales
Produits Act. intern
DirP SALC

32694

Attente saisie feuille de temps
Attente GS
Dir plan & contrôle

32519

Dép. non-règlementée
Dép. non-règlementée
DirP SALC

32749

Produit Domotique
Produit Domotique
Dir P. SALC

CC00000819

Services à la clientèle *

CC00000822

Direction Marketing

32520

Piloter direction Marketing
Pil Dir Marketing
Dir Commercialisatio

32521

Stratégies commerciales MK
Strat. comm. MK
Ch gest portefeuille

32522

Développement des ventes MK
Dév. des ventes MK
Ch produit et servic

32756

Services administratifs des ventes MK
Serv adm ventes MK
Dir. Marketing

CC00000831

Dir. Développement et projets

32523

Support Serv. Clientèle affaires
Supp Serv Client aff
Dir Expert. et supp.

32525

Support aux ventes
Supp. aux ventes
Ch mises marché aff

32535

Orient.& Intégrat. Projets de dév. DP
Orient & Intégrat DP
Dir dév et projets

32576

Développement des affaires
Dévelop des affaires
Dir dév et projets

32579

Dév. Produits & Affaires électroniques
DévProd& Aff élect
Dir dév et projets

32524

Mise en marché
Mise en marché
Ch mises marché rés

32534

Pil. Développement Support Ventes & SAV
Pil.Dév.Supp V&SAV
Dir dév et projets

32544

Relations d'affaires électroniques DP
Relat aff élect DP
Dir Dév et projets

32577

(Fermé) Projet Domotique DP
(F)Proj Domotique DP
Dir dév et projets

32754

Systèmes d'information
Systèmes d'inform.
Dir Dév et projets

CC00000830

Dir. Planification et contrôle

32527

Pil direction planification et contrôle
Pil dir planif contr
Dir plan & contrôle

32528

Planification & recherche commerciale PC
Planif & rech commPC
Dir plan & contrôle

32529

Prévision de la demande et des revenus
Prév. dem. rev. PC
Dir plan & contrôle

32530

Études économiques PC
Études économiquesPC
Dir plan & contrôle

32531

Administration et contrôle
Admin. et contr. PC
Dir plan & contrôle

32532

(Fermé) Plan directeur et d'affaires
(F)PI direct.&aff.PC
Dir plan & contrôle

CC00000819

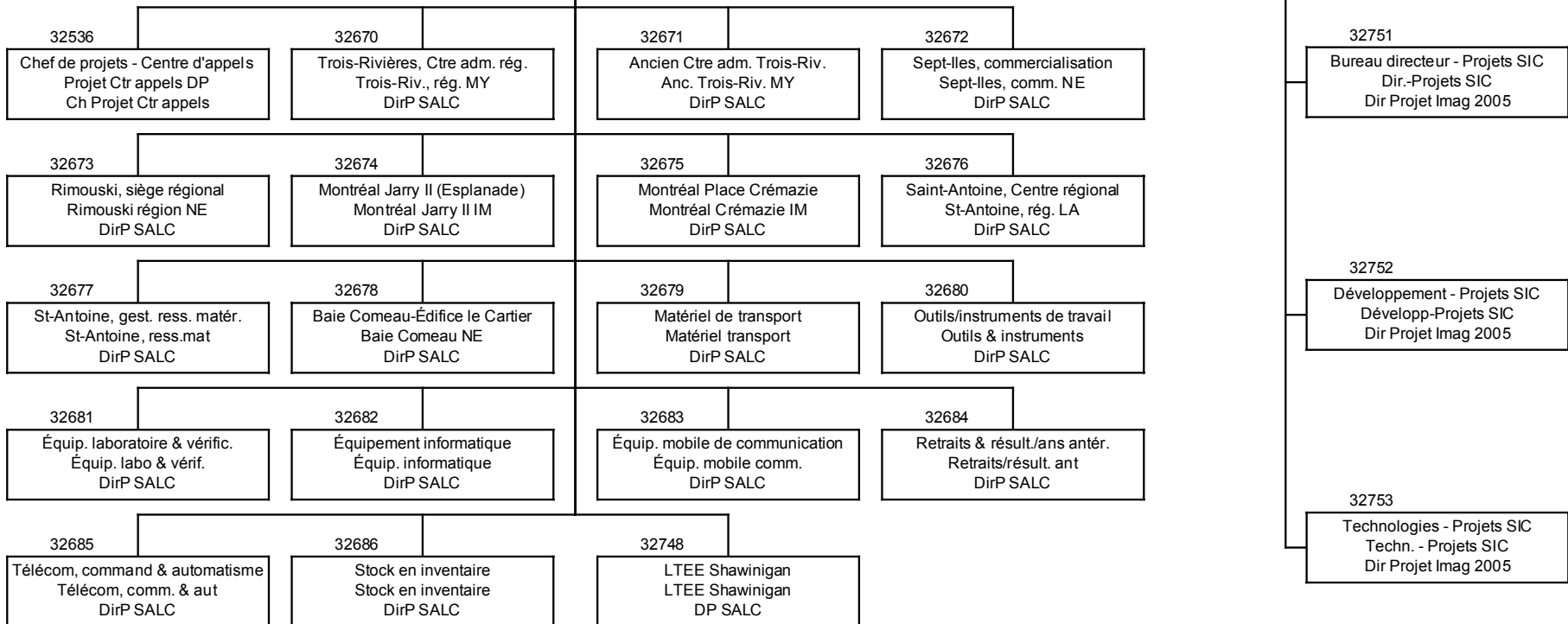
Services à la clientèle *

CC00001013

Gestion des actifs

CC00001158

Dir.Projets Systèmes d'inform. Clientèle



CC00000840

Direction Centre d'appels

CC00000841

Bur dir Centre d'appels

32545

Bureau gestionnaire des Centres d'appels
Pil. Ctr d'appels
Dir Ctr d'appels

32744

Processus d'affaires CA
Processus d'aff. CA
Dir Ctr d'appels

CC00000848

Facturation & encaissement CA

32561

Piloter facturation et encaissements
Pil fact encaiss. CA
Ch fact encaiss CA

32562

Services d'expédition à la clientèle CA
Serv. Expédition CA
Ch fact encaiss CA

32563

Encaissements & traitements multiples CA
Encaiss. & tr.mult.CA
Ch fact encaiss CA

32745

Contrôle & analyse des encaissements CA
Contr & anal. encaiss
Ch fact encaiss CA

CC00000842

CA Structure finale

32546

Montréal résidentiel spécifique
CA Mtl rés spé
Dir Ctr d'appels

32548

St-Hyacinthe résidentiel spécifique
CA St-Hya rés spé
Dir Ctr d'appels

32550

Québec résidentiel général
CA Québec rés gén
Dir Ctr d'appels

32552

Hull commercial
CA Hull commerci.
Dir Ctr d'appels

32555

Ctr App - Territ. Montréal
CA territ. Montréal
Dir Ctr d'appels

32547

Montréal commercial
CA Mtl comm.
Dir Ctr d'appels

32549

St-Hyacinthe résidentiel général
CA St-Hya rés gén
Dir Ctr d'appels

32551

St-Antoine résidentiel général
CA St-Ant rés gén
Dir Ctr d'appels

32553

Location de chauffe-eau
CA Chauffe-eau
Dir Ctr d'appels

32743

1-800-énergie CA
1-800-énergie CA
Dir Ctr d'appels

CC00000843

CA -Structure transitoire

CC00000844

(Fermé) CA -Terr. Montréal

32554

(Fermé) Pil Ctr App - Territ. Montréal
(F) Pil. CA Montréal
Dir Ctr d'appels

32556

(Fermé) Ctr App Serv spécialisés Ile Mtl
(F) CA Serv Spec IM
Dir Ctr d'appels

32557

(Fermé) CA Gestion des chauffe-eau
(F) CA Chauffe-eau
Dir Ctr d'appels

CC00000845

(Fermé) CA - Terr. Montmorency

32558

(Fermé) Ctr App - Territ. Montmorency
(F) CA Montmorency
Dir Ctr d'appels

CC00000846

(Fermé) CA - Terr. Laurentides

32559

(Fermé) Ctr App - Territ. Laurentides
(F) CA Laurentides
Dir Ctr d'appels

CC00000847

(Fermé) CA - Terr. Richelieu

32560

(Fermé) Ctr App - Territoire Richelieu
(F) CA Richelieu
Dir Ctr d'appels

CC00000849

Dir. Services recouvrement

CC00000850

Bur Services recouvrement

CC00000851

(Fermé) Commercial aff & percep

CC00000852

Recouvrement

CC00001101

(Fermé) Comptes finals-recouv.

CC00001102

(Fermé) Strat. & pratiques aff.

32564

Piloter Services de recouvrements
Pil Serv. recouvrem.
Dir recouvrement

32747

Stratégies et pratiques d'affaires CR
Strat/prat d'aff CR
Dir recouvrement

32759

Planification opérationnelle CR
Planif. opérat. CR
Dir. Recouvrement

32566

(Fermé) Commercial et affaires 1 CR
(F)Comm. & aff. 1 CR
Dir recouvrement

32568

(Fermé) Dossiers spéciaux CR
(F)Doss. spéciaux CR
Dir recouvrement

32571

(Fermé) Perception CR
(F)Perception CR
Dir recouvrement

32567

(Fermé) Commercial et affaires 2 CR
(F)Comm. & aff. 2 CR
Dir recouvrement

32569

(Fermé) Comptabilité CR
(F)Comptabilité CR
Dir recouvrement

32746

(Fermé) Gestion du risque CR
(F)Gest du risque CR
Dir recouvrement

32570

Commercial, Affaires & perception CR
Comm. Aff. & Percep.
Dir recouvrement

32573

Recouv. - Site Montmorency
Recouv.-Site MY
Dir recouvrement

32575

Recouvrement - Site Richelieu
Recouv. Site Ri
Dir recouvrement

32572

Recouv. - Site Ile de Montréal
Recouv. Site IM
Dir recouvrement

32574

Recouvrement - Site Laurentides
Recouv.-Site La
Dir recouvrement

32565

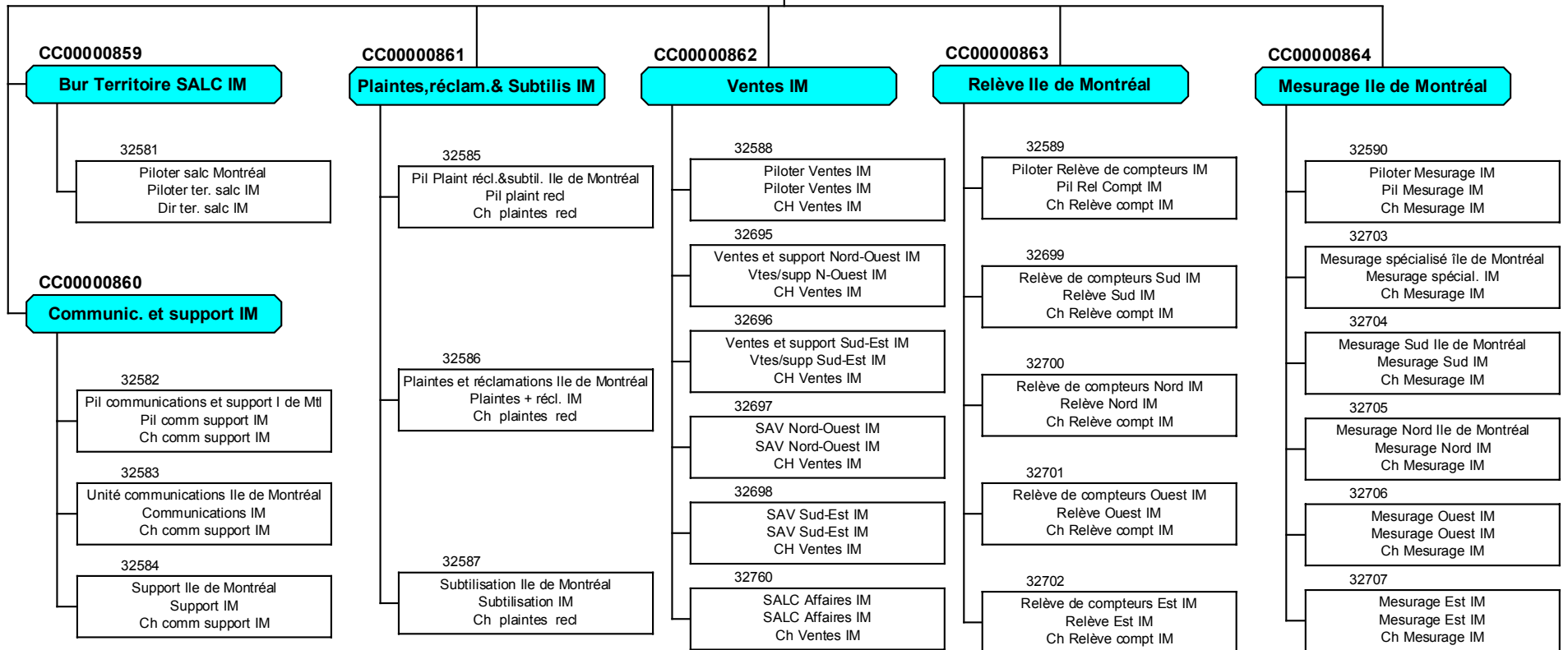
(Fermé) Comptes finals - CR
(F)Comptes finals-CR
Dir recouvrement

32692

(Fermé) Interface Mauvaises créances
(F)Int.Mauv.créances
Dir recouvrement

CC00000858

Territoire SALC I de Montréal



CC0000865

Territoire SALC Montmorency

CC0000866

Bur territoire SALC MY

32591

Piloter salc Montmorency
Piloter ter. salc MY
Piloter ter. salc MY

CC0000867

Communic,plaintes & support MY

32592

Pil communic, plaintes & réclm, support
Pil com, plain, sup MY
Dircom, plain, sup MY

32593

Unité communications Montmorency
Communications MY
Dircom, plain, sup MY

32594

Plaintes et réclamations Montmorency
Plaintes Réclam. MY
Dircom, plain, sup MY

32595

Support Montmorency
Support MY
Dircom, plain, sup MY

CC0000869

Mesur Rel R-Sud & St-M MY

32600

Piloter Relève & mesur R-Sud & St-Maur M
Pil Rel& Mes-RS& STM
Ch mes rel Q-RS MY

32601

Relève de compteurs Lévis Rive-Sud MY
Relève Lévis RS MY
Ch mes rel Q-RS MY

32602

Mesurage Lévis Rive-Sud MY
Mesurage Lévis RS MY
Ch mes rel Q-RS MY

32708

Relève de compteurs Appalaches R-S MY
Rel Appalaches RS MY
Ch mes rel Q-RS MY

32709

Relève de compteurs St-Maurice R-S MY
Rel St-Maurice RS MY
Ch mes rel Q-RS MY

32710

Mesurage Appalaches Rive-Sud MY
Mes Appalaches RS MY
Ch mes rel Q-RS MY

32711

Mesurage St-Maurice Rive-Sud MY
Mes St-Maurice RS MY
Ch mes rel Q-RS MY

CC0000870

Ventes vigie SALC MY

32603

Piloter ventes, vigie & support techn MY
Pil ventes, vigie MY
Ch Ventes vigie MY

32712

Vigie MY
Vigie MY
Ch Ventes vigie MY

32713

SAV MY
SAV MY
Ch Ventes vigie MY

32714

Ventes et supp techn (comm et instit) MY
Vtes/supp- C&Inst MY
Ch Ventes vigie MY

32715

Ventes et supp techn (industriel) MY
Vtes/supp - ind MY
Ch Ventes vigie MY

32761

SALC Affaires MY
SALC Affaires MY
Ch Ventes MY

CC0000868

Mesur Rel Qué Rive-Nord MY

32596

Piloter relève mesur. Qué R-Nord MY
Pil.Mes rel Qué MY
Ch Mes rel Q-RN MY

32597

Relève de compteurs Lebourgneuf R-N MY
Rel Lebourgneuf MY
Ch Mes rel Q-RN MY

32598

(Fermé)Mesurage Lebourgneuf Rive-Nord MY
(F)Me Lebourgneuf MY
Ch Mes rel Q-RN MY

32599

Subtilisation Québec Rive-Nord
Subtilisation
Ch Mes rel Q-RN MY

32716

Relève de compteurs Beauport R-Nord MY
Rel Beauport RN MY
Ch Mes rel Q-RN MY

32717

(Fermé) Mesurage Beauport Rive-Nord MY
(F)Me Beauport RN MY
Ch Mes rel Q-RN MY

32762

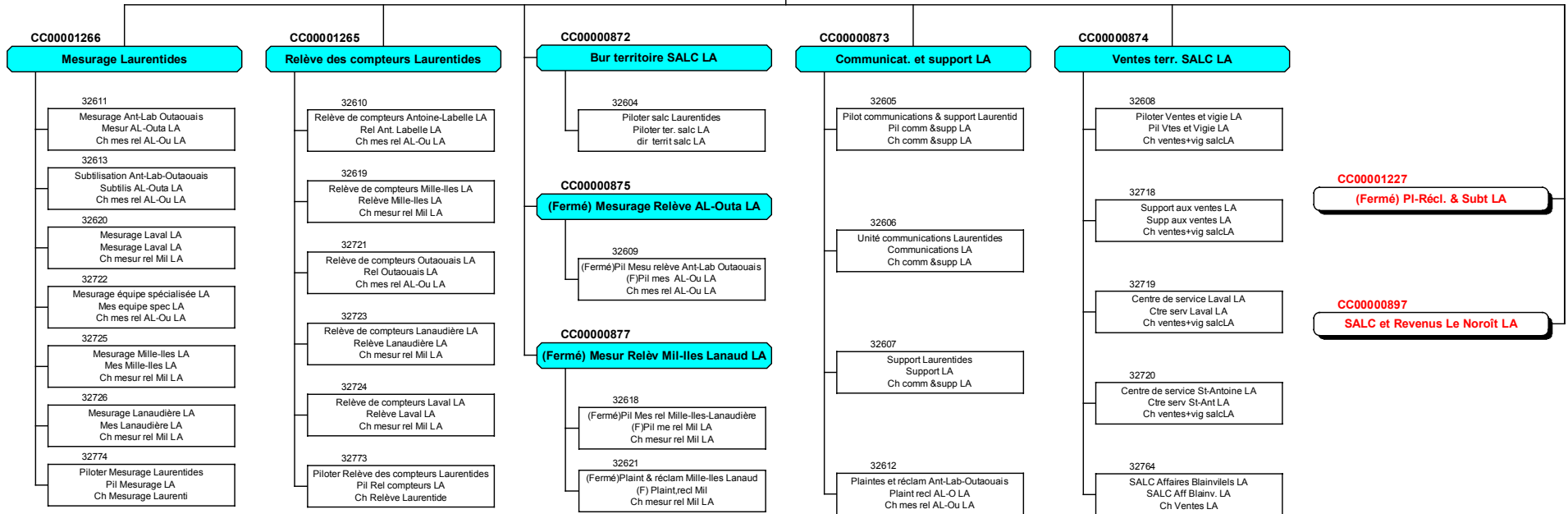
Mesurage installation Rive-Nord MY
Mesurage inst RN MY
Ch Mes inst RN MY

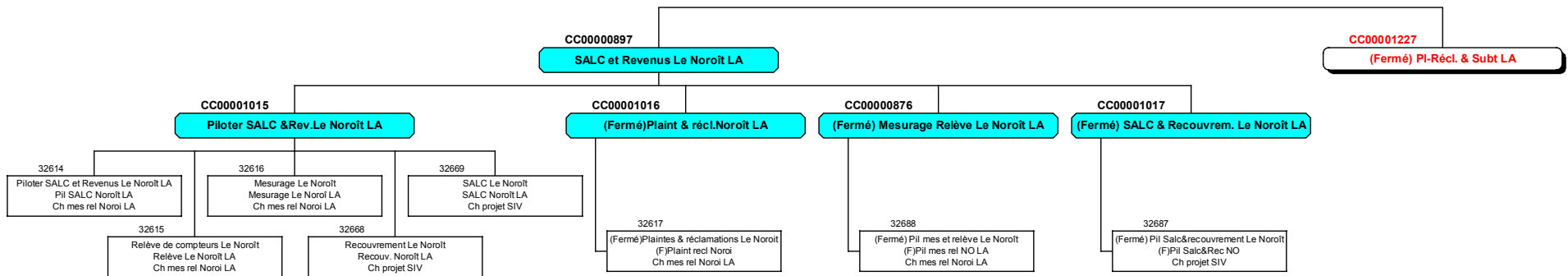
32763

Mesurage Insp. & Techn. Rive-Nord MY
Mes.Insp&Techn RN MY
Ch Mes insp RN MY

CC00000871

Territoire SALC Laurentides





CC00000878

Territoire SALC Richelieu

CC00000879

Piloter territoi. SALC RI

32622

Piloter salc Richelieu
Piloter ter. salc RI
Dir territ. salc RI

CC00000880

Communications et Supp RI

32623

Piloter communications et support RI
Pil comm et supp RI
Ch Com Plain Sup RI

32624

Unité communications Richelieu
Communications RI
Ch Com Plain Sup RI

32626

Support Richelieu
Support RI
Ch Com Plain Sup RI

CC00000881

Subtili. & plaintes/réclam. RI

32625

Plaintes et réclamations Richelieu
Plaintes + récl. RI
Ch Com Plain Sup RI

32627

Subtilisation d'énergie Richelieu
Subtilisation RI
Ch Subtilisation RI

32727

Pil subtilisation et plaintes/réclam. RI
Pil subt, pl/récl RI
Ch prot. rev.

CC00000882

Ventes terr. SALC RI

32628

Pil ventes, vigie, support technique RI
Pil ventes, vigie RI
Ch Ventes RI

32728

SAV St-Bruno RI
SAV St-Bruno RI
Ch Ventes RI

32729

Ventes et support technique RI
Vtes et supp tech RI
Ch Ventes RI

32730

SAV Drummond RI
SAV Drummond RI
Ch Ventes RI

32765

(Fermé- erreur)SALC Affaires St-Bruno RI
(F)SALC Aff St-Bruno
Ch Ventes RI

32766

SALC Affaires Drummond RI
SALC Aff Drummond RI
Ch Ventes RI

32770

SALC Affaires St-Bruno RI
SALC Aff St-Bruno RI
Ch Ventes RI

CC00000883

Relève de compteurs Richelieu

32629

(Fermé) Pil. mes. & relève, Est Richelieu
(F) Pil me rel Est RI
Ch mesur rel Est RI

32630

Relève de compteurs Drummond RI
Relève Drummond RI
Ch mesur rel Est RI

32633

Relève de compteurs St-Bruno RI
Rel comp St-Bruno RI
Ch mes rel Ouest RI

32731

Relève de compteurs Granby RI
Relève Granby RI
Ch mesur rel Est RI

32732

Relève de compteurs St-Hyacinthe RI
Rel St-Hyacinthe RI
Ch mesur rel Est RI

32734

Relève de compteurs Pointe-du-Moulin RI
Rel Pte-du-Moulin RI
Ch mes rel Ouest RI

32767

Piloter Relève des compteurs RI
Pil. Relève compt RI
Ch Relève RI

CC00000884

Mesurage Richelieu

32631

Mesurage Drummond RI
Mesurage Drummond RI
Ch mesur rel Est RI

32632

(Fermé) Pil mes. relève Ouest, Richelieu
(F) Pil mes Ouest RI
Ch mes rel Ouest RI

32634

Mesurage St-Bruno RI
Mesurage St-Bruno RI
Ch mes rel Ouest RI

32733

Mesurage St-Hyacinthe/Granby RI
Mes St-Hya/Granby RI
Ch mesur rel Est RI

32735

Mesurage Pointe-du-Moulin RI
Mes Pte-du-Moulin RI
Ch mes rel Ouest RI

32736

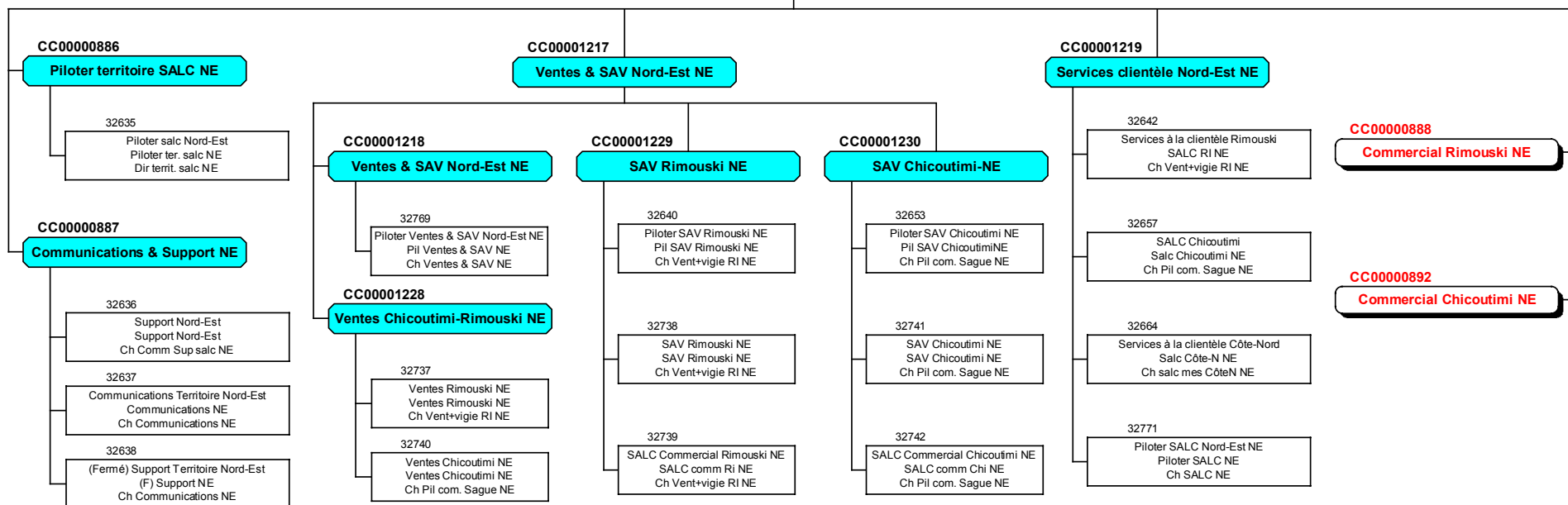
Mesurage spécialisé RI
Mes spécialisé RI
Ch mes rel Ouest RI

32768

Piloter Mesurage Richelieu
Piloter Mesurage RI
Ch Mesurage RI

CC0000885

Territoire SALC Nord-Est



CC0000888

Commercial Rimouski NE

CC0000889

Comm Rimouski

32639

Piloter commercial Rimouski
Pil com Rimousk NE
Ch Vent+vigie RI NE

CC00001021

Plaintes et récl. Rimouski

32643

Plaintes et réclamations Rimouski
Plaint+recl RI NE
Ch Vent+vigie RI NE

CC00001022

Recouvrement Bas St-Laur-Gaspésie NE

32644

Recouvrement Rimouski
Recouvr RI NE
Ch Vent+vigie RI NE

32651

Recouvrement Gaspésie
Recouvre Gaspésie NE
Ch rel recouv GA NE

CC00001023

Mesurage Bas St-Laurent Gaspésie NE

32645

Mesurage Bas St-Laurent Gaspésie NE
Mesur BasStt-GaspNE
Ch Vent+vigie RI NE

CC00000891

(Fermé) Rel recou Gaspé NE

32649

(Fermé)Pil. chef rel et recouv. Gaspésie
(F)P. rel recouv GA
Ch rel recouv GA NE

CC00001019

Rel. compteurs Bas St-Laur - Gaspésie NE

32641

Relève de compteurs Rimouski
Relève RI NE
Ch Vent+vigie RI NE

32650

Relève de compteurs Gaspésie
Relève Gaspésie NE
Ch rel recouv GA NE

CC00001018

(Fermé) Ventes et Vigie Rimouski

CC00001020

SALC Rimouski

CC00000892

Commercial Chicoutimi NE

CC00000893

Commercial Chicoutimi NE

32652

Pil. commercial Chicoutimi
Pil com. Chicout. NE
Ch Pil com. Sague NE

CC00001025

Relève de compt. Chicoutimi NE

32654

Relève de compt. Chicoutimi
Relève Chicoutimi NE
Ch Pil com. Sague NE

CC00001026

Recouvrement Chicoutimi Côte-Nord NE

32655

Recouvrement Chicoutimi
Recouvrement Chi NE
Ch Pil com. Sague NE

32667

Recouvrement Côte-Nord
Recouvr Côte-Nord NE
Ch rel rec CôteN NE

CC00001028

Pl. et réclam. Chicoutimi NE

32658

Pl. et réclam. Chicoutimi
Plaint+recl Chi NE
Ch Pil com. Sague NE

CC00001029

Mesurage et Subtilisation NE

32656

Pil Mes. et subtil. Chi NE
Pil Mes Subt Chi NE
Ch Pil com. Sague NE

32690

Mesurage Chicoutimi NE
Mes. Chicoutimi NE
Ch Pil com. Sague NE

32691

Subtilisation Chicoutimi NE
Subtil Chicoutimi NE
Ch Pil com. Sague NE

CC00000895

(Fermé) SALC mesurage Côte-N NE

32662

(Fermé) Piloter salc + mesur Côte-Nord
(F)P.salc mes Côte-N
Ch salc mes CôteN NE

CC00000896

(Fermé) Relèvr recouvre Côte-N NE

32665

(Fermé) Pil. relève et recouvr Côte-Nord
(F)Pil rel rec CôteN
Ch rel rec CôteN NE

CC00001220

Mesurage & Relève Côte-Nord NE

32663

Mesurage Côte-Nord
Mesurage Côte-N NE
Ch salc mes CôteN NE

32666

Relève de compteurs Côte-Nord
Relève Côte-Nord NE
Ch rel rec CôteN NE

32772

Pil.Mesurage & Relève Côte-Nord NE
Pil.Mesur&Rel. CN NE
Ch Mes&Rel CN NE

CC00001024

(Fermé) Ventes et Vigie Chicoutimi NE

CC00001027

(Fermé) SALC Chicoutimi NE

CC00000853

Dir. Expertise et support SALC

